



PASSWORD RESET MANAGEMENT



Einfach & sicher: Unser Password Reset Self-Service reduziert Tickets um 80%, und erhöht die Sicherheit durch 2-Faktor-Authentifizierung



Kennwörter lassen sich per Self-Service einfach und sicher zurücksetzen. **Das unimate Password Reset Management reduziert so die Anzahl der Password-Tickets um bis zu 80%** – eine enorme Erleichterung für Ihre IT-Abteilung. Gleichzeitig erhöht sich die Sicherheit durch 2-Faktor-Authentifizierung. Neben Active Directory bietet unimate hierfür eine Vielzahl an weiteren Schnittstellen

DIE VORTEILE

Durch Wegfall manueller Routinetätigkeiten wie den Password Reset sinkt die Belastung des beim IT-Support. Wer bislang ausschließlich im Helpdesk immer wiederkehrende Anfragen abarbeiten musste und durch Audits eingespannt war, kann sich nun strategischeren Aufgaben widmen.



Unabhängigkeit von Bereitschaftszeiten im Servicedesk durch Self-Service mit 24/7-Verfügbarkeit



Reduktion unproduktiver Wartezeiten durch schnelle Wiederherstellung der Arbeitsfähigkeit



Umfangreiche Schnittstellen zu Active Directory, SAP, Microsoft 365 oder Dedalus ORBIS



Kostensparnis zwischen 200 und 400 € pro Benutzer und Jahr durch Self-Service-Verwaltung



Erhöhung der Sicherheit durch 2-Faktor-Authentifizierung bei Password Reset



Entlastung des Servicedesks durch Reduktion der Password-Tickets um bis zu 80 %

IM DETAIL



Unabhängig vom Support

Kennwörter werden regelmäßig vergessen. Das verursacht viel Aufwand im IT-Helpdesk. Das unimate Password Reset Management bietet hierfür einen 24/7 Self-Service. Das Kennwort wird nach erfolgreicher Authentifizierung automatisch zurückgesetzt und das Konto entsperrt. Der Benutzer kann sofort weiterarbeiten.



Direkt & bequem auch via Windows

Direkt aus der Windows-Anmeldemaske heraus können Ihre Beschäftigten nicht nur ihr AD-Passwort zurücksetzen, sondern es auch ändern und ihr AD-Konto entsperren. Für alle anderen Zielsysteme wie bspw. SAP, ORBIS, SQL, Oracle oder Azure steht der Self-Service Password Reset im unimate Service-Portal zur Verfügung.



Sichere Authentifizierung

Als Authentifizierungsmethoden bietet das unimate Password Reset Management die Beantwortung von Sicherheitsfragen, die Eingabe eines SMS Security Tokens oder die Bestätigung über eine alternative E-Mail-Adresse an. Die Authentifizierung des Benutzers erfolgt so einerseits automatisiert und andererseits gesichert.

UNIMATE IAM-SERVICES – SCHNELL EINSATZFÄHIG UND MÜHELOS ANPASSBAR!

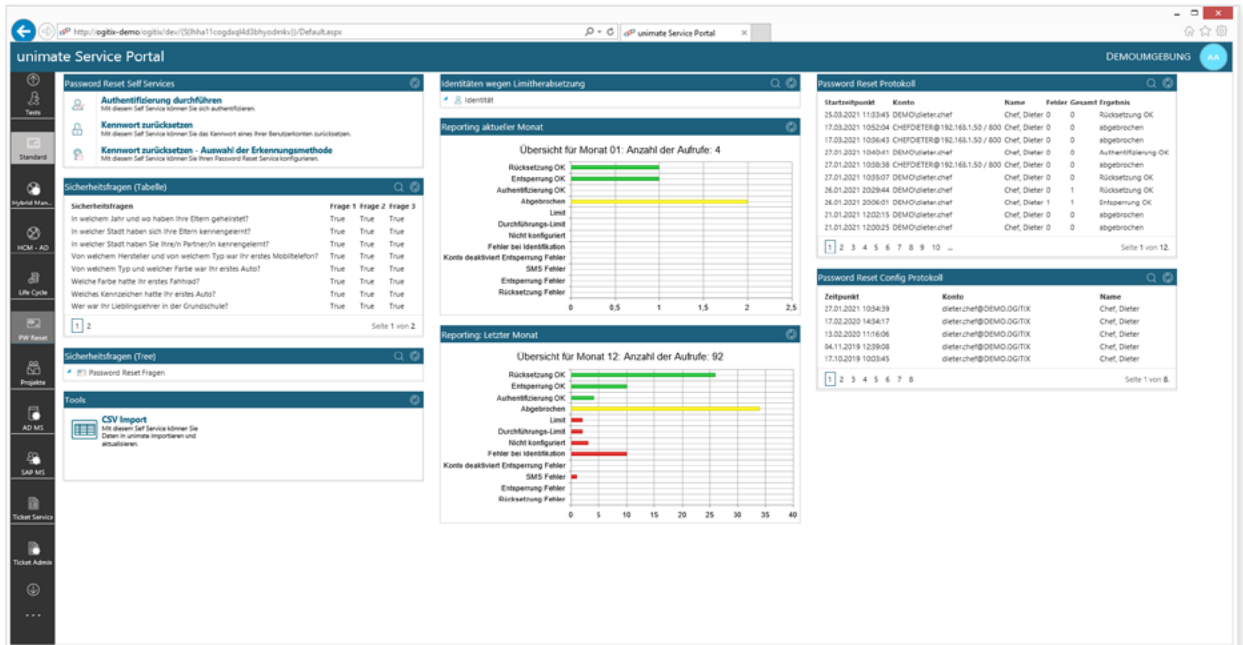


Verwaltung & Reporting leicht gemacht

Ob Grundfunktionen, Authentifizierungsmethoden, Sicherheitseinstellungen oder Tageslimits – das Password Reset Management ist mit wenigen Klicks an Ihre Anforderungen und Ihr Corporate Design anpassbar. Über Mandaten lässt sich der Service zudem für Kunden, Tochterunternehmen, mehrere Domänen oder einzelne Organisationseinheiten passgenau konfigurieren.

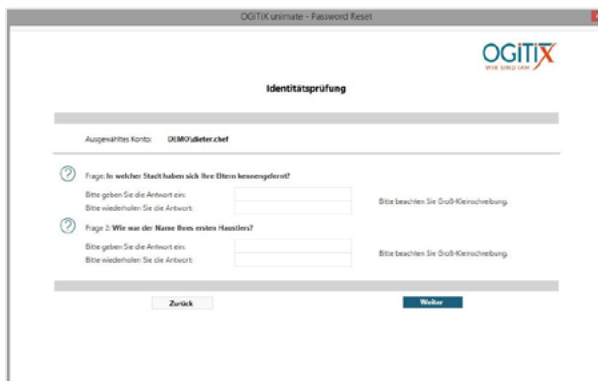
Funktionsumfang

- Password Reset aus der Windows Anmeldemaske
- Password Reset via Web-Portal (anonym oder angemeldet)
- Account Unlock | Konto-Entsperrung
- Password Change via Webservice
- Authentifizierung mittels SMS Security Token
- Authentifizierung über Sicherheitsfragen

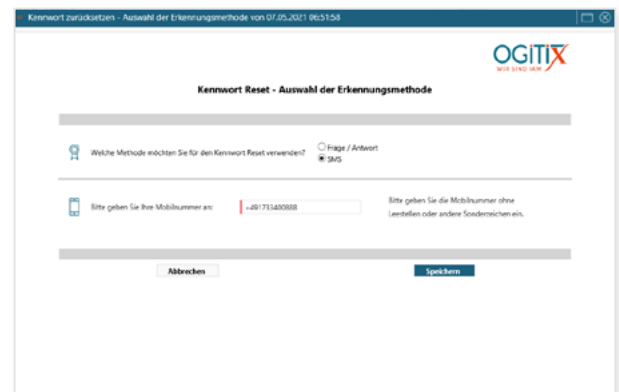


Das unimate Service-Portal zeigt Ihnen alle Funktionen des Password Reset in einer frei konfigurierbaren Übersicht an: Password Reset Self-Services / Sicherheitsfragen / Tools/ Identitäten / Reportings / Protokolle und Konfigurationen

Ansicht des Self-Services Identitätsprüfung



Der Kennwort-Reset per SMS



Der Kennwort-Reset per Sicherheits-Abfrage



WIR SIND IAM

SEIT ÜBER 15 JAHREN LEBEN
UND ENTWICKELN WIR
IAM-LÖSUNGEN FÜR SIE!

WIR ÜBERZEUGEN SIE GERNE:

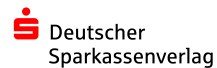
MAIL TO

WEB-SEMINARE

UNSERE KUNDEN BERICHTEN:

KUNDENBERICHTE

Referenzen



DAAD

